

TRANSPORTS

DEUX NOUVEAUX VÉHICULES POUR ASSURER LE TRANSPORT À LA DEMANDE (TAD)

À compter du lundi 21 février, Flers Agglo met en circulation deux nouveaux véhicules pour assurer le transport à la demande sur l'ensemble de son territoire. Un troisième sera livré courant 2022.

Flers Agglo est propriétaire de la flotte de bus et de minibus de son réseau de transports urbains Némus. Deux de ses trois minibus servant au transport à la demande (TAD), devenus usagés, viennent d'être remplacés. Un troisième véhicule neuf, destiné à assurer la ligne urbaine n°3 La Lande-Patry – Flers – Saint-Georges-des-Groseillers, doit être livré courant 2022.

Cet achat de véhicules neufs est demandé dans la délégation de service public (DSP) : « Les véhicules affectés spécifiquement au service de transport à la demande et au transport de substitution auront un âge maximum de 8 ans. »

Pour **Yves Goasdoué**, président de Flers Agglo, « la collectivité veille à ce que le plus grand nombre de ses habitants puissent se déplacer sur l'ensemble du territoire. Le TAD est un mode de transport complémentaire à l'offre globale de mobilité proposée sur l'ensemble du territoire : lignes urbaines, lignes scolaires, covoiturage avec l'application Karos et la location de vélos à assistance électrique ».

Coût des trois véhicules : 408 000 € TTC.

Budget annuel pour le transport : 4,7 millions (fonctionnement et investissement).

Fonctionnement du transport à la demande

Le transport à la demande (TAD) peut être réservé seulement si le trajet n'est pas possible avec une ou plusieurs lignes du réseau (urbaines, régulières, scolaires). Ce service souple et économique permet de se déplacer sur les 42 communes de Flers Agglo à partir des points d'arrêts scolaires, des arrêts urbains et des arrêts TAD spécifiques.

Réserver un TAD

Le service est ouvert à tous et fonctionne toute l'année du lundi au samedi (sauf jours fériés) de 7h30 à 19h (7h45 le samedi). Le client peut réserver **jusqu'à 15 jours à l'avance et au plus tard la veille du déplacement souhaité**.

Réservations :

- par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 11h50 et de 13h30 à 17h50 et le samedi matin de 8h30 à 11h50 au 02 33 65 80 80
- à l'agence Némus, 6, place du Général-de Gaulle à Flers
- [en ligne 24h/24](https://nemus.flers-agglo.fr) sur nemus.flers-agglo.fr (sauf première inscription)

Arrêts desservis par le service de TAD : [liste à retrouver sur le portail Némus](#)

Personnes à mobilité réduite

Pour les personnes à mobilité réduite titulaires d'une carte d'invalidité > 80 %, la prise en charge est effectuée en porte à porte d'une adresse de départ à une adresse de destination située sur le domaine public. Le conducteur peut assister la personne pour monter ou descendre du véhicule si nécessaire.

Tarifs

Le déplacement s'effectue avec un titre Némus en cours de validité (ticket à l'unité : 1,10 €, carte 10 voyages : 8 €) et abonnement Sésame (voyages illimités sur le réseau Némus y compris le Transport à la demande : 18 € par mois ou 180 € par an.).

Le transport à la demande en chiffres

Les utilisateurs

Le service de Transport à la Demande de Flers Agglo compte à ce jour **872 inscrits** (dont 21 Personnes à Mobilité Réduite). 25 % des utilisateurs ont entre 16 et 20 ans et 22 % ont entre 21 et 40 ans

Les voyages réalisés

Le nombre de voyages réalisés en 2021 est de 14 022 (contre 11 951 en 2020) ce qui représente 184 929 km parcourus.

Top 10 des trajets les plus réalisés (origine-destination)

Origine	Destination	Nombre de voyage	%
MESSEI	FLERS	750	6%
FLERS	MESSEI	712	5%
CALIGNY	FLERS	680	5%
FLERS	CALIGNY	663	5%
FLERS	ATHIS VAL DE ROUVRE	573	4%
FLERS	FLERS	514	4%
ATHIS VAL DE ROUVRE	FLERS	498	4%
FLERS	LA SELLE-LA-FORGE	419	3%
LA SELLE-LA-FORGE	FLERS	364	3%
SAINT-GEORGES-DES-GROSEILLERS	FLERS	269	2%

Indicateurs de performance

Taux de groupage : 74,02% des véhicules TAD roulent avec plus d'un passager à bord (contre 61% en 2020 et 68% en 2019)

Taux de remplissage : En moyenne sur l'année 2021, il y a eu 2,86 passagers par course TAD effectuée (contre 2,23 en 2020 et 1,93 en 2019)

+) d'infos : <https://nemus.flers-agglo.fr/se-deplacer/transport-a-la-demande>

Contact presse :

Blandine Bienfait

Tél : 02 33 98 19 75

bbienfait@flers-agglo.fr